PRÁVNÍ INFORMACE

Obchodní podmínky

Znění účinné od 20. 10. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) obchodní společnosti **Haninec Brothers s.r.o.**, IČO 29779766, DIČ CZ29779766, se sídlem Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 152864, e-mail obchod@goldieshop.cz, telefonní číslo +420 739 737 668 („Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.goldieshop.cz.

- **Prodávající a provozovatel e-shopu:** Haninec Brothers s.r.o., IČO 29779766, DIČ CZ29779766
- Sídlo: Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno
- Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 152864
- **Kontaktní osoba:** Pavel Haninec
- **Adresa Prodávajícího pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží:** Haninec Brothers s.r.o., Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno (sídlo Prodávajícího)
- E-mail: obchod@goldieshop.cz
- Telefon: +420 739 737 668
- **Výrobce:** Výrobcem Zboží je Prodávající (zboží uvádí na trh pod značkou Goldie); Zboží pro Prodávajícího vyrábí dílna Zlatuše Blažkové, Střítež. Dílna není stranou Smlouvy; reklamované i vrácené Zboží zasílejte na adresu Prodávajícího uvedenou výše, nikoli do dílny.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. Některé definice

1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
7. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
8. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

2. Obecná ustanovení a poučení

1. Zboží z nabídky E-shopu lze koupit přes webové rozhraní E-shopu. E-mailem s Vámi sjednáváme a) zakázkovou výrobu mimo nabídku E-shopu (stránka

Zakázková výroba) a b) koupi Zboží z nabídky E-shopu v počtu kusů vyšším, než kolik lze objednat přes webové rozhraní E-shopu (čl. 3 odst. 6 Podmínek), například pro firmy. V obou případech Vám před uzavřením Smlouvy e-mailem zašleme nabídku s popisem Zboží, Cenou, Cenou za dopravu, způsobem platby a dobou dodání spolu s těmito Podmínkami. U Zboží vyrobeného podle Vašich požadavků nabídka obsahuje upozornění, že od Smlouvy nelze odstoupit (§ 1837 písm. d) Občanského zákoníku), u Zboží z nabídky E-shopu poučení o právu odstoupit od Smlouvy podle čl. 8 Podmínek. Smlouva je uzavřena, jakmile Naši nabídku e-mailem potvrdíte, a řídí se těmito Podmínkami. U Zboží z usně v odstínu na přání Vás v nabídce zvlášť upozorníme, že se odstín usně může od předlohy mírně lišit (čl. 7 odst. 10 Podmínek). Smlouva se v takovém případě uzavírá Vaší odpovědí na nabídku, ve které kromě přijetí nabídky samostatnou větou výslovně potvrdíte i souhlas s touto odchylkou, například: „Souhlasím s tím, že se odstín usně může od předlohy mírně lišit.“

2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

3. Uzavření smlouvy

1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
   a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“, na mobilu „Do košíku“);
   b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž

informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;

c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

4. V průběhu tvorby Objednávky může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Stisknutím tlačítka potvrdíte Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.
6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. Větší počet kusů si můžete objednat e-mailem postupem podle čl. 2 odst. 1 Podmínek. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje jen zjevná chyba v psaní nebo v počtech (například chybějící či přebývající cifra), kterou jste s ohledem na okolnosti museli poznat. Pokud Naši

nabídku nepotvrdíte, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu všechny platby, které jste na základě Objednávky uhradili.

8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
9. Objednávku vytváříte bez registrace, uživatelské účty E-shop nevede (čl. 4 Podmínek).

4. Uživatelský účet

E-shop uživatelské účty nevede. Nakupujete bez registrace a údaje potřebné k uzavření a splnění Smlouvy uvádíte vždy v Objednávce.

5. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu.
2. Celková cena je uvedena včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem.
3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Celkovou cenu můžete uhradit **online přes platební bránu Comgate**, a to způsoby, které platební brána nabízí (zejména platební kartou, Apple Pay, Google Pay, QR platbou, bankovním převodem z internetového bankovnictví, odloženou platbou nebo nákupem na splátky). Platba se řídí podmínkami platební brány dostupnými na adrese https://www.comgate.eu/files/obchodni-podminky-2021.pdf, u odložené platby a nákupu na splátky též podmínkami jejich poskytovatele. Celková cena je splatná do 7 dní.
4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.

5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacena v okamžik provedení platby.

6. Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

1. Zboží Vám doručíme na výdejní místo společnosti Zásilkovna (včetně výdejních boxů Z-BOX), které si zvolíte v Objednávce, a to obvykle do 10 pracovních dnů od zaplacení Celkové ceny (i Zboží vyráběné na míru), nejpozději však do 30 dní od uzavření Smlouvy (§ 2159 odst. 1 Občanského zákoníku). Odchylně od předchozí věty platí u Smluv uzavřených e-mailem podle čl. 2 odst. 1 Podmínek doba dodání ujednaná v nabídce; není-li v ní uvedena, platí lhůta podle předchozí věty.
2. Zboží je možné doručit pouze na území České republiky.
3. Dobu doručení Zboží uvádíme i v potvrzení Objednávky. Celková cena je zaplacena okamžikem podle čl. 5 odst. 5 Podmínek.
4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle odst. 4 tohoto článku, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit. V takovém případě Nám od Vás náleží náhrada nákladů, které Nám nepřevzetím Zboží skutečně vzniknou (zejména poštovného za vrácení nevyzvednuté zásilky k Nám). Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám

náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřevezmete, s výjimkou případů dle odst. 4 tohoto článku, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, Vás budeme vždy informovat v případě:
   a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
   b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

7. Práva z vadného plnění

1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
   a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
   b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
   c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
   d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
   e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;

f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a

g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2158 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; jste-li podnikatelem, ustanoveními § 2099 až 2117 Občanského zákoníku).

3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle odst. 1 tohoto článku, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů. Reklamované Zboží Nám prosím zasílejte na Naši adresu pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží, kterou je Naše sídlo (Haninec Brothers s.r.o., Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno). Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
   a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo

   b) na odstranění vady opravou Zboží,

   ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Vás.

5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

6. Dále máte právo na:
   a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo

   b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;

b) se vada projeví opakovaně;

c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
10. Zboží je vyráběno ručně z přírodní usně. Jednotlivé kusy se proto mohou od sebe navzájem i od fotografií na E-shopu mírně lišit odstínem a kresbou líce; zobrazení barev ovlivňuje i nastavení Vašeho zařízení. Useň používáním tmavne a získává patinu. Jde o obvyklé vlastnosti Zboží z přírodní usně, které jsou součástí popisu Zboží podle odst. 1 písm. a) tohoto článku. U Zboží z usně v odstínu na přání (čl. 2 odst. 1 Podmínek) objednáváme useň z koželuhny jen pro Vás a její odstín se může od předlohy, podle které jsme odstín spolu vybrali, mírně lišit. Na tuto odchylku Vás zvlášť upozorníme v nabídce podle čl. 2 odst. 1 Podmínek; ujednána je jen tehdy, pokud s ní při přijetí nabídky výslovně a samostatně vyjádříte souhlas (§ 2161 odst. 4 Občanského zákoníku). Jinak musí Zboží odpovídat předloze podle odst. 1 písm. g) tohoto článku. Tímto ustanovením nejsou dotčena Vaše práva z vadného plnění.
11. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

    a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;

    b) co je obsahem reklamace;

    c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;

    d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

12. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní

údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

13. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
14. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
15. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od smlouvy

1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.

4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku. Jde zejména o Smlouvu o dodávce Zboží vyrobeného podle Vašich požadavků nebo přizpůsobeného Vašim osobním potřebám (§ 1837 písm. d) Občanského zákoníku), například:
   a) opasku vyrobeného na délku, kterou jste sami zadali (volba „+ Vlastní“ u výběru velikosti nebo zakázka podle čl. 2 odst. 1 Podmínek);
   b) Zboží z usně v odstínu, který není součástí nabídky E-shopu a kterou na základě Vašeho požadavku objednáváme z koželuhny zvlášť pro Vaši zakázku;
   c) Zboží s ražbou textu nebo motivu, který jste sami určili (například iniciály, jméno nebo logo);
   d) peněženky, dokladové peněženky nebo jiného Zboží vyrobeného podle Vámi zadaných rozměrů, uspořádání nebo jiných individuálních požadavků v rámci zakázkové výroby podle čl. 2 odst. 1 Podmínek.

   Zboží z nabídky E-shopu ve standardním provedení, včetně Zboží v odstínech usně uvedených v nabídce E-shopu, a to i objednané e-mailem ve větším počtu kusů podle čl. 2 odst. 1 Podmínek, můžete vrátit podle odst. 2 tohoto článku.
5. Lhůta k odstoupení dle odst. 2 tohoto článku se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.
6. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 2 tohoto článku jste povinni Nám Zboží zaslat na Naši adresu pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží, kterou je Naše sídlo (Haninec Brothers s.r.o., Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno), do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu (například pro vadu Zboží), hradíme i účelně vynaložené náklady spojené s navrácením Zboží k Nám, a to v jejich skutečné výši.
7. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena (případně i Cena za dopravu podle odst. 6 tohoto článku) vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení stejným způsobem, jakým jsme ji od Vás přijali: u platby kartou (i přes Apple Pay nebo Google Pay) zpět na kartu, u platby tlačítkem banky nebo převodem na účet, ze kterého byla odeslána, u odložené platby a nákupu na splátky přes jejich poskytovatele. Jiným způsobem, například na účet uvedený v oznámení o odstoupení od Smlouvy, ji vrátíme jen tehdy, pokud s tím souhlasíte a nevzniknou

Vám tím další náklady. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme, nebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám. Zboží Nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

8. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 2 tohoto článku Nám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

9. Řešení sporů se spotřebiteli

1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy obchod@goldieshop.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: http://www.coi.cz.
4. Dozor vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), u níž lze podat stížnost.

10. Závěrečná ustanovení

1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit

právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Aktuální znění Podmínek je vždy zveřejněno na E-shopu. O změně Vás budeme zvlášť informovat pouze v případě, že Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
4. Povinnosti k náhradě škody se zprostíme jen v rozsahu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy prokážeme-li, že Nám ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na Naší vůli (vyšší moc). Překážka vzniklá z Našich osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy jsme byli s plněním v prodlení, ani překážka, kterou jsme byli podle Smlouvy povinni překonat, Nás však povinnosti k náhradě nezprostí. Pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 20. 10. 2026 okamžikem jejich zveřejnění na E-shopu a nahrazují dosavadní znění Podmínek. Smlouvy uzavřené na základě Objednávek odeslaných před zveřejněním tohoto znění se řídí zněním Podmínek

účinným v okamžiku odeslání Objednávky, tj. zněním přiloženým k potvrzení Objednávky.

Příloha č. 1 — Formulář pro reklamaci

Adresát:
Haninec Brothers s.r.o., IČO 29779766, se sídlem Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno
Adresa Prodávajícího pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží: Haninec Brothers s.r.o., Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno, Česká republika
(sídlo Prodávajícího)
E-mail: obchod@goldieshop.cz
Telefon: +420 739 737 668
www.goldieshop.cz

Uplatnění reklamace

- Datum uzavření Smlouvy:
- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- E-mailová adresa:
- Zboží, které je reklamováno:
- Popis vad Zboží:
- Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:
Podpis:

Příloha č. 2 — Formulář pro odstoupení od Smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:
Haninec Brothers s.r.o., IČO 29779766, se sídlem Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno
Adresa Prodávajícího pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží: Haninec Brothers s.r.o., Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno, Česká republika
(sídlo Prodávajícího)
E-mail: obchod@goldieshop.cz
Telefon: +420 739 737 668
www.goldieshop.cz

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):
- Datum objednání (*)/datum obdržení (*):
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):
- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Nepovinné údaje (vyplňovat je nemusíte, usnadní však vyřízení):

- Číslo objednávky:
- E-mailová adresa:
- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (jen pokud souhlasíte s vrácením peněz na účet místo vrácení stejným způsobem, jakým jste platili, čl. 8 odst. 7 Podmínek):

Poučení o odstoupení od smlouvy

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu obchodní společnosti Haninec Brothers s.r.o. („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu sídla Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Prodávající a provozovatel: Haninec Brothers s.r.o., IČO 29779766, DIČ CZ29779766, Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 152864. Kontaktní osoba: Pavel Haninec. Adresa pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží: Haninec Brothers s.r.o., Křivánky 424/49, Bosonohy, 642 00 Brno (sídlo Prodávajícího). Kontakt: obchod@goldieshop.cz, +420 739 737 668. Výrobcem Zboží je

Prodávající (zboží uvádí na trh pod značkou Goldie); Zboží pro Prodávajícího vyrábí dílna Zlatuše Blažkové, Střítež. Účinnost od 20. 10. 2026.